



AGFA HEALTHCARE ENGAGE SUITE

Zintegrowany system zarządzania procesem opieki zdrowotnej

Platforma internetowa wspomagająca zarządzanie opieką nad pacjentami.
Dostęp do informacji o pacjencie dla świadczeniodawców, personelu
medycznego i pacjentów z każdego miejsca z dostępem do Internetu.

AGFA 
HealthCare



SPIS TREŚCI

- 1 Pakiet oprogramowania Agfa HealthCare Engage
- 2 Zarządzanie procesem opieki zdrowotnej
- 3 Opieka zintegrowana
- 4 Dwa zestawy funkcji: dla pacjenta i świadczeniodawcy

Pakiet oprogramowania Agfa HealthCare Engage

Nowe perspektywy dla zintegrowanej opieki zdrowotnej.

Nowoczesny sposób zarządzania.

Monitoring pacjenta w każdym miejscu z dostępem do Internetu.

Nowe możliwości zintegrowanej opieki zdrowotnej.

Powszechnie wiadomo, że procedury opieki zdrowotnej są coraz częściej realizowane poza dużymi instytucjami takimi jak szpitale, a samodzielne zarządzanie procesem opieki staje się coraz powszechniejsze. Wraz z narastaniem tych zjawisk rola szpitala w procesie opieki nie ogranicza się tylko do przyjęcia, wykonania niezbędnych zabiegów i wypisania pacjenta. Współcześni świadczeniodawcy i personel medyczny muszą posiadać możliwość nadzoru, łączności i reakcji w miejscach znajdujących się poza terenem placówki medycznej, zarówno przed przyjęciem pacjenta jak i po jego wypisaniu.

W tym stanie rzeczy, personel medyczny, na wszystkich szczeblach, musi odpowiedzieć na wiele pytań:

- Jak zapewnić prawidłowe przygotowanie pacjenta, przed i po pobycie w szpitalu, aby osiągnąć zakładane cele opieki?
- Jak zorganizować przekazanie opieki nad pacjentem po opuszczeniu szpitala i zapewnić dalsze świadczenie zintegrowanej opieki zdrowotnej?
- Jak zapewnić koordynację placówek medycznych poza szpitalem?
- Jak będą kontrolowane wybrane parametry stanu zdrowia pacjenta?
- W jaki sposób dane zebrane podczas monitoringu pacjenta mają być zarządzane i udostępniane wszystkim świadczeniodawcom?

Pakiet Engage ma budowę modułową i zawiera łatwe do zintegrowania aplikacje przeznaczone dla pacjentów, świadczeniodawców i personelu medycznego. Prosty w obsłudze, graficzny interfejs umożliwia każdej grupie użytkowników zaplanowanie, przygotowanie i kontrolę procesu opieki zdrowotnej w każdym terminie i miejscu posiadającym dostęp do Internetu.



2 Zarządzanie procesem opieki zdrowotnej

W jaki sposób pacjent, szpital i świadczeniodawcy mogą się przygotować do zabiegu lub umówionej wizyty lekarskiej?

Jak zapewnić sprawny przebieg i ciągłość procesu opieki zdrowotnej?

- Czy pacjent jest odpowiednio przygotowany do pobytu w szpitalu lub wizyty ambulatoryjnej?
- Czy świadczeniodawcy posiadają konieczne informacje o pacjencie przed jego przybyciem do placówki?
- Jak postępować w przypadku nagłego zabiegu operacyjnego lub innej nieplanowanej interwencji? Czy jest zapewnione płynne przejście pomiędzy opieką szpitalną i opieką po wypisaniu pacjenta?
- W jaki sposób udostępniać raporty, dokumentację wypisową, badania obrazowe i inne posiadane informacje?



Zapewnienie ciągłości opieki wymaga zarządzania informacją dotyczącą nie tylko zabiegu lub interwencji medycznej, lecz także okresu poprzedzającego i następującego. Konieczne jest również dokładne planowanie, uwzględniające termin wypisu, realizację zaleceń pozabiegowych oraz czynności wykonywane samodzielnie przez pacjenta.



Planowanie: ustalenie terminu wizyty z uwzględnieniem wymagań pacjenta

Moduł planowania umożliwia pacjentowi i świadczeniodawcy szybkie i proste ustalenie dogodnego terminu wizyty. Moduł dostarcza również podstawowych informacji, które ułatwiają pacjentowi przygotowanie się do wizyty, oraz generuje powiadomienia i przypomnienia, co zmniejsza prawdopodobieństwo niestawiennictwa i utraty terminu.

- Wybór terminu w trybie on-line o dowolnej porze we wszystkie dni tygodnia. Istnieje możliwość zmiany terminu lub rezygnacji z wizyty.
- Integracja ze szpitalnym systemem planowania za pomocą HL7 FHIR. Funkcja wyszukiwania najbliższego wolnego terminu.
- Przypomnienia dla pacjenta o terminie wizyty przesyłane za pomocą SMS, poczty elektronicznej lub aplikacji In-app.
- Informowanie o dostępności lub niedostępności wybranych rodzajów badań.
- Informowanie pacjenta o dodatkowych wymaganiach związanych z badaniem (np. konieczność przybycia na czczo lub odpowiednio wcześniej przed wyznaczonym terminem, odzież bez elementów metalowych).
- Kwestionariusze dla pacjentów dotyczące, na przykład, alergii, aktualnie zażywanych leków, implantów metalowych i innych uwarunkowań.



Przesyłanie informacji o pacjencie przed zabiegiem lub wizytą w placówce

Przed zabiegiem lub umówioną wizytą świadczeniodawca powinien otrzymać jak najwięcej informacji o dotychczasowej opiece medycznej i innych procedurach zastosowanych wobec pacjenta. Informacje te mają zasadnicze znaczenie dla prawidłowej oceny stanu zdrowia oraz zapobiegają powtórному wykonywaniu tych samych badań.

Przesyłanie opisów badań, zdjęć i innych danych na poziomie pacjenta, lekarza prowadzącego lub innego świadczeniodawcy jest bardzo proste.

- Możliwość przesłania standardowego dokumentu CCD (Continuity of Care) zawierającego podsumowanie informacji o stanie zdrowia pacjenta.
- Przesyłanie opisów i wyników badań laboratoryjnych, informacji o alergiach, objawach i zażywanych lekach.
- Automatyczne dołączenie przesyłanych informacji do elektronicznej dokumentacji medycznej (EMR) pacjenta. Terminowe przesłanie aktualnych informacji do świadczeniodawcy zapewnia płynny przebieg procedur i ogranicza ilość zdarzeń nieprzewidywalnych.
- Możliwość jednoczesnego przesłania wielu zdjęć za pomocą DICOM Study Upload Service dostępna dla placówek medycznych i lekarzy.
- Przesłanie zawartości płyt CD z wynikami badań obrazowych przed wizytą w szpitalu zmniejsza ryzyko utraty danych i eliminuje wiele uciążliwych czynności administracyjnych.
- Kwestionariusze i formularze wypełniane przed i po zabiegu umożliwiają uzyskanie informacji bezpośrednio od pacjenta.



Planowanie procesu opieki i samodzielne wsparcie przed i po zabiegu lub wizycie w szpitalu

Wypisanie pacjenta ze szpitala jest przejściem do kolejnego etapu opieki i nie może być interpretowane jako jej zakończenie. Oferowany przez Agfa HealthCare pakiet Engage może pomóc w organizacji tego przejścia i ograniczyć ilość powtórnych przyjęć do szpitala.

- Wyniki badań i ich opisy, zdjęcia i pozostałe informacje dotyczące pacjenta są łatwo dostępne dla wszystkich stron i uczestników procesu opieki.
- Świadczeniodawcy mogą otrzymywać powiadomienia i śledzić wyniki badań natychmiast po ich wykonaniu. Bezzwłoczne informowanie pacjenta o wynikach badań, ich interpretacji i planowanych dalszych działaniach.
- Możliwość udostępniania przez pacjenta informacji innym świadczeniodawcom i uzyskiwania informacji o dotychczasowych badaniach i terapii.
- Bezpieczne procedury dostępu do informacji medycznej pacjenta. Możliwość zarządzania przez pacjenta żądaniami dostępu do informacji.
- Możliwość oceny jakości usług przez pacjenta na standardowym formularzu PROM.



Opieka zintegrowana



Czy wszystkie strony i uczestnicy procesu opieki mogą efektywnie współpracować?

- Czy istnieje kompletna przeglądowa dokumentacja pacjenta?
- W jaki sposób można zidentyfikować i zarządzać potrzebami poszczególnych pacjentów?
- W jaki sposób można zapewnić bezpieczne, skuteczne i medycznie uzasadnione świadczenie usług w przypadkach schorzeń ostrych, przewlekłych i chronicznych?
- Jak realizowane jest poziome zarządzanie i współpraca pomiędzy świadczeniodawcą, pacjentem i jego rodziną?
- Jak zachęcić pacjenta do aktywnego udziału w procesie opieki zdrowotnej?

Identyfikacja potrzeb pacjenta

Którzy pacjenci najczęściej skorzystają na efektywnym zarządzaniu procesem opieki? Pakiet Engage przeznaczony do zarządzania zintegrowaną opieką medyczną może wskazać pacjentów, których koszty opieki są nieproporcjonalnie wysokie lub których stan zdrowia jest niedostatecznie kontrolowany.

Planowanie i współpraca

Pakiet Engage umożliwia przeglądanie informacji pod kątem potrzeb pacjenta oraz pozwala na utworzenie planu opieki skoordynowanego z działaniami personelu medycznego. W szczególności, plan opieki może określać indywidualne cele terapii i aktywne działania pacjenta konieczne do ich osiągnięcia. Plan może zostać uzupełniony o dodatkowe instrukcje dla świadczeniodawców dotyczące przepisanych leków, przypomnień, nabytej odporności na leki, badań okresowych i innych działań koniecznych do prawidłowej opieki nad pacjentem. Aby zapewnić łatwą dostępność, plan może być wyświetlany na urządzeniach przenośnych.

Koordinacja opieki

Zintegrowany pakiet Engage pozwala upewnić się, czy wszyscy świadczeniodawcy i personel medyczny posiadają pełną i aktualną informację o pacjencie.

- Informacja o lekach zażywanych przez pacjenta dostępna dla świadczeniodawców.
- Możliwość rejestracji przez pacjentów dodatkowych leków wydawanych bez recepty.
- Możliwość skierowania pacjenta do wybranych zespołów medycznych.

Pakiet Engage w prosty sposób integruje się z oprogramowaniem dostarczanym przez inne firmy, co w znacznym stopniu ułatwia koordynację usług świadczonych przez różne placówki medyczne.



Własne zaangażowanie pacjenta w proces opieki zdrowotnej

Wsparcie dla prozdrowotnych działań pacjenta może znacznie zwiększyć skuteczność opieki medycznej. Pakiet Engage zawiera łatwe w użyciu programy narzędziowe przydatne dla większości pacjentów.

- Wybór działań związanych z zarządzaniem procesem opieki przez pacjenta.
- Przypomnienia o terminach zażywaniu leków zwiększają skuteczność zalecanej terapii.
- Możliwość poinformowania o lekach ogólnodostępnych zażywanych przez pacjenta.
- Przypomnienia o konieczności szczepień i badań okresowych (np. mammografia).



Dwa zestawy funkcji: dla pacjenta i świadczeniodawcy

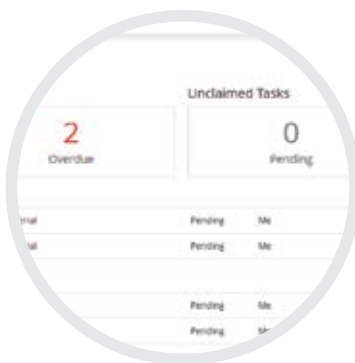


Pacjent może:

- zapoznać się z własną dokumentacją przeglądową dotyczącą przepisanych leków, alergii, istniejących schorzeń, wyników badań laboratoryjnych i obrazowych i innych zagadnień medycznych,
- wyświetlić historię opieki w odwrotnym porządku chronologicznym,
- podać dane osobowe umożliwiające automatyczne przypisanie wyników badań do elektronicznej dokumentacji medycznej,
- przeglądać i aktualizować własną stronę profilową,
- wyrażać zgodę na żądania dostępu do własnej dokumentacji medycznej.

Świadczeniodawca może:

- konfigurować i wyświetlać zestawienia zbiorcze własnych pacjentów w celu określenia priorytetów zadań i działań,
- przeglądać wyniki badań laboratoryjnych i radiologicznych, przeglądać całą historię opieki medycznej pacjenta, w tym także informacje o miejscu badania i przyczynach interwencji lub zabiegu oraz związane z tym dokumenty,
- żądać do pacjenta udzielenia zgody na dostęp do dokumentacji,
- żądać bezwarunkowej zgody na dostęp do dokumentacji elektronicznej w przypadkach wymagających szybkiej interwencji medycznej.



Opóźniony dostęp do wyników



W niektórych przypadkach udostępnienie pacjentowi wyników badań powinno być bezwzględnie poprzedzone przez bezpośredni kontakt z lekarzem prowadzącym. Pakiet Engage umożliwia ustawienie czasu opóźnienia, który w zależności od sytuacji zapobiega wyświetleniu całości lub części danych przez pacjenta.

Bezpieczeństwo



Ponieważ pakiet Engage przeznaczony jest do użytku poza siecią szpitalną, został on fabrycznie wyposażony w skuteczne mechanizmy bezpieczeństwa takie jak dwuetapowa weryfikacja użytkownika, protokół TLS 1.2 z kluczem szyfrującym o długości 256 bitów oraz konfigurowalne ograniczenie czasu sesji przy braku aktywności użytkownika, które stosowane są podczas wszystkich transmisji sieciowych.

Inteligentne kwestionariusze i formularze



Kwestionariusze i formularze można wykorzystać przed lub po wizycie ambulatoryjnej lub zabiegu w celu bezpośredniego zebrania informacji o stanie zdrowia lub wyrażenia opinii przez pacjenta o odczuwalnej jakości obsługi. Aby uzyskać dostęp do kwestionariusza, pacjent otrzymuje specjalny link umożliwiający wypełnienie dokumentu w trybie on-line.

Integracja



Pakiet Engage do zarządzania opieką zintegrowaną zapewnia dostęp do bieżących i historycznych informacji medycznych takich jak wyniki badań laboratoryjnych i obrazowych, wykazy zabiegów i wizyt, wykazy przepisanych leków, informacje o uczuleniach i alergiach stwierdzonych u pacjenta oraz inne zagadnienia związane ze świadczeniem opieki. Realizacja wspomnianych funkcji dostępowych wymaga ścisłego współdziałania podsystemów odpowiedzialnych za obsługę elektronicznej dokumentacji pacjenta (EMR), badań laboratoryjnych i obrazowych oraz podsystemu planowania. Usługi integracyjne generują komunikaty dla HL7 i IAN, które z kolei umożliwiają zdalną współpracę z zewnętrznymi systemami informatycznymi.

Zarządzanie zgodami pacjenta



W niektórych krajach dostęp do medycznej dokumentacji pacjenta przez świadczeniodawców i personel medyczny wymaga uzyskania wcześniejszej zgody pacjenta. Wyrażenie zgody i jej zakres regulowane są zarówno przez przepisy wewnętrzne placówki medycznej jak i przez obowiązujące przepisy prawa. Pakiet Engage zawiera konfigurowalny system zarządzania zgodami pacjenta umożliwiający określenie osób i jednostek organizacyjnych uprawnionych do wglądu i przekazywania dokumentacji medycznej.



Informacje techniczne

- ✓ Możliwość wyboru języka interfejsu.
- ✓ Powiadomienia i przypomnienia w aplikacji In-app na urządzeniach przenośnych.
- ✓ Narzędzia do zaawansowanej analizy danych z możliwością generowania raportów na poziomie szpitala. Warstwa analizy danych może zostać zintegrowana z ekranem głównym i wyświetlana w postaci widżetów przypisanych do różnych grup użytkowników.
- ✓ Oprogramowanie zoptymalizowane dla środowiska HTML5.
- ✓ Aplikacja rekrutacyjna dla użytkowników wykorzystująca pocztę e-mail. Adresy URL współdzielone z użytkownikami są unikalne, a administrator może skonfigurować sposób walidacji przed utworzeniem użytkownika.
- ✓ Możliwość współpracy z zasobami FHIR, interfejsy programowe RESTful API do dostępu do danych klinicznych oraz integracji z danymi z komunikatów HL7.
- ✓ Pakiet Engage może zostać uruchomiony w zakładowej serwerowni lub w lokalnym centrum danych.

Agfa i logo Agfa w postaci rombu są zastrzeżonymi znakami towarowymi Agfa-Gevaert N.V., Belgia lub jej spółek stowarzyszonych. IMPAX jest zastrzeżonym znakiem towarowym Agfa HealthCare NV, Belgia lub jej podmiotów stowarzyszonych. Wszystkie pozostałe znaki towarowe pozostają w posiadaniu swych właścicieli; zostały tu użyte w sposób redakcyjny bez zamiaru naruszenia. Dane zawarte w niniejszej publikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie muszą odzwierciedlać standardów lub specyfikacji, które Agfa HealthCare zobowiązana jest spełniać. Wszystkie informacje tu zawarte mają charakter wskazówek, a cechy produktów i usług opisanych w tej publikacji mogą w dowolnej chwili ulec zmianie bez powiadomienia. Produkty i usługi mogą być niedostępne na danym obszarze. Informacje na temat dostępności uzyskać można od lokalnego przedstawiciela Agfa lub na agfa.com. Agfa HealthCare dokłada wszelkich starań w celu udostępnienia możliwie jak najściślejszych informacji, nie odpowiada jednakże za błędy typograficzne.

© Agfa HealthCare NV
Wszystkie prawa zastrzeżone

Kontakt: Agfa Sp. z o.o.
Tel. 22 311 19 20
biuro.healthcare@agfa.com

AGFA 
HealthCare